



LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITA'

QM SOLUTIONS S.A.S. realizza **corsi di formazione personalizzati** su richiesta dei clienti per tutto il personale a tutti i livelli organizzativi.

Ha implementato un sistema di gestione della qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** per tenere sotto controllo e migliorare i processi aziendali inerenti l'attività formativa.

Si impegna, in ottica di miglioramento continuo, a:

- rispondere alle esigenze del cliente e dei discenti;
- a mettere a disposizione docenti con alto profilo professionale e qualificati per la docenza richiesta;
- individuare e valutare i rischi e le opportunità all'interno del proprio sistema di gestione per la qualità attinenti ai processi inerenti la formazione;
- definire obiettivi per la qualità, che verranno, da noi, revisionati periodicamente e tradotti in indicatori aziendali e di performance dei processi;
- coinvolgere i propri collaboratori nel raggiungimento degli obiettivi per la Qualità, comunicando loro l'importanza del rispetto della soddisfazione del cliente e il rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- valutare, periodicamente, l'efficacia del sistema di gestione per la qualità attraverso opportuni riesami e le risorse umane coinvolte nel processo di erogazione del prodotto formativo.

La Direzione mette a disposizione risorse umane e materiali adeguate al raggiungimento degli obiettivi definiti nella presente Politica per la Qualità, che verrà comunicata a tutti i collaboratori e resa disponibile a tutte le altre parti interessate.

La Direzione