

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, di seguito vengono descritte le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web della società QM SOLUTIONS S.a.s. accessibili per via telematica al seguente indirizzo:
www.qmsolutions.it.

A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è QM SOLUTIONS s.a.s., P. IVA e Codice Fiscale 04145380277 (E-mail: info@qmsolutions.it - telefono: +39 327 958 39 06).

LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati degli utenti interessati sono trattati per poter rispondere alle richieste espressamente avanzate dagli stessi. In particolare, tutte le attività di raccolta e successivo trattamento dei dati sono finalizzate al perseguimento dei seguenti scopi:

- registrazione al Sito;
- iscrizione a newsletter;
- condivisione di contenuti presenti sul sito;
- richiesta generica di informazioni;
- iscrizione ad eventi e iniziative organizzate da QM SOLUTIONS s.a.s.;
- promozione e gestione dei servizi offerti da QM SOLUTIONS s.a.s. ovvero abbonamenti a sue iniziative e prodotti editoriali e scientifici.

Il Titolare non utilizzerà i dati forniti per fini diversi da quelli connessi al servizio, tra quelli elencati sopra, a cui l'utente interessato ha aderito, o solo entro i limiti indicati di volta in volta nell'eventuale ulteriore informativa specifica a corredo del diverso e particolare servizio richiesto dall'utente.

INCARICATI, RESPONSABILI E SEDI DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso la sede legale della società QM SOLUTIONS S.a.s. in Via D. Schiavo n. 37 Chioggia (VE).

I dati personali raccolti sono trattati dal personale QM SOLUTIONS s.a.s., che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

L'elenco dei responsabili del trattamento è sempre disponibile presso la sede QM SOLUTIONS s.a.s. e può essere richiesto scrivendo all'indirizzo mail: info@qmsolutions.it.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Tutti i trattamenti effettuati nell'ambito di questo sito saranno realizzati con strumenti elettronici o telematici, ma potrebbero essere trattati anche con strumenti cartacei/manuali. I dati saranno trattati con logiche correlate alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza, per le finalità suindicate o specificate di volta in volta nelle ulteriori eventuali informative presentate all'utente. I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono raccolti.

OBBLIGATORIETA'

La modulistica da compilare su questo sito potrebbe prevedere sia dati che sono strettamente necessari per aderire a quanto di interesse e la cui mancata indicazione non consente di dar corso alla richiesta, sia dati di conferimento facoltativo, che non sono strettamente necessari per dar corso alla richiesta.

INFORMAZIONI SUI TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento

(GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)

Questi dati vengono utilizzati per controllarne il corretto funzionamento del sito e per ricavare informazioni statistiche (pagine più visitate, numero di visitatori, aree geografiche di provenienza, ecc.). I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).

Ambito di comunicazione

(GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)

I dati sono trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento e non saranno comunicati a soggetti esterni, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.

Periodo di conservazione dei dati

(GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)

Salve necessità di indagine in caso di illeciti, i dati sono generalmente conservati non più di 7 giorni.

Conferimento

(GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)

I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

Form di contatto

<https://www.qmsolutions.it>

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di QM SOLUTIONS s.a.s., nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere,

nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Finalità e base giuridica del trattamento

(GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)

Vengono richiesti dati di contatto che sono trattati per:

- fornire una risposta e/o contattare l'interessato;
- l'inserimento nell'archivio informatico – rubrica contatti al fine di marketing e pubblicità e per l'invio di materiale informativo ed inviti a eventi, solo con lo specifico, libero e informato consenso dell'interessato (GDPR-Art.6, comma1, lett. a).

Ambito di comunicazione

(GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)

I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-Art.29). I dati non vengono diffusi, ma potranno essere condivisi con le altre società collegate a QM SOLUTIONS s.a.s.

Periodo di conservazione dei dati

(GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)

I dati sono conservati per il tempo necessario a rispondere al messaggio e, se inseriti nell'archivio informatico – rubrica contatti saranno conservati fino a tre anni dall'ultima interazione con l'interessato o per tempi superiori solo se sono presenti obblighi di legge.

Conferimento

(GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)

Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporterà l'impossibilità di inviare il messaggio. Il mancato consenso all'inserimento nell'archivio informatico – rubrica contatti comporterà l'impossibilità per QM SOLUTIONS s.a.s. di ricontattare l'utente in futuro.

SICUREZZA

QM SOLUTIONS s.a.s. ha adottato misure tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e il rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);

- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può inoltre una richiesta scrivendo al seguente indirizzo di casella elettronica: info@qmsolutions.it.

DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato che ritenga che il trattamento dei suoi dati personali effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo secondo le procedure previste.

AGGIORNAMENTI

La Privacy Policy di questo sito (nonché la Cookie Policy) è soggetta ad aggiornamenti; gli Utenti sono, pertanto, invitati a verificarne, periodicamente, il contenuto.